

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VM Building Solutions Slovensko s.r.o. ; Gogoľova 18, Bratislava 852 02, IČO: 35 847 743, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 27770/B (ďalej len „VMBSO SK“)

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. VMBSO SK vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri vzniku, zmenách a zániku obchodných vzťahov pri predaji tovaru na základe kúpnej zmluvy s VMBSO SK. VOP sa obdobne použijú aj na iné obchodné vzťahy medzi VMBSO SK a druhou zmluvnou stranou (najmä pokiaľ sa jedná o Zmluvu o dielo, poskytovanie služieb, poskytovanie poradenstva a pod.).
- 1.2. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, nasledujúcimi pojmami sa pre účely VOP rozumie:
 - „**Predávajúcim**“ je spoločnosť **VM Building Solutions Slovensko s.r.o.**, so sídlom Gogoľova 18, Bratislava 852 02, IČO: 35 847 743, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 27770/B.
 - „**Kupujúci**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje alebo vstúpila s Predávajúcim do zmluvného obchodného vzťahu súvisiaceho s predajom tovaru, poskytovaním služieb, poradenstvom alebo iným plnením alebo s Predávajúcim zdieľa iný obchodný vzťah súvisiaci s podnikateľskou činnosťou Predávajúceho.
 - „**Obchodný vzťah**“ je každá Objednávka tovaru alebo poskytnutie služby Predávajúcim Kupujúceho.
 - „**Strany**“ alebo „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre Predávajúceho a Kupujúceho.
 - „**Návrh**“ alebo „**Ponúka**“ je prejav vôle Kupujúceho voči Predávajúcemu, z ktorého je zrejmy úmysel Kupujúceho uzavrieť zmluvu s Predávajúcim o určitom plnení. Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zasiela Kupujúci štandardne vo forme objednávky na Objednávkovom formulári, avšak za návrh na uzatvorenie zmluvy je považované tiež akýkoľvek prejav vôle splňujúci požiadavky ustanovenia § 43a zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.
 - „**Objednávka**“ je Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, ktorú Kupujúci zasiela na Objednávkovom formulári Predávajúceho.
 - „**Objednávkový formulár**“ je objednávkový formulár poskytovaný Predávajúcim Kupujúcemu a obsahujúci hlavne špecifikáciu objednaného tovaru (predmet kúpy) vrátane jeho množstva, preferovanej doby dodania a ďalej dostatočné identifikačné údaje Kupujúceho, medzi ktoré patrí:
 - u fyzickej osoby: meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý alebo iný pobyt, odlišujúce alebo ďalšie označenie, miesto podnikania a identifikačné číslo, elektronická adresa (e-mail) pre vzájomnú komunikáciu a
 - u právnickej osoby: obchodné meno vrátane odlišujúceho alebo ďalšieho označenia, sídlo, identifikačné číslo (IČO) alebo obdobné číslo pridelované v zahraničí, daňové identifikačné číslo (DIČ), osoba splnomocnená k jednaniu za spoločnosť, elektronická adresa (e-mail) pre vzájomnú komunikáciu.
 - „**Potvrdenie Objednávky**“ je písomný dokument, textový dokument alebo iný prejav vôle, ktorým Predávajúci prijíma Objednávku Kupujúceho, prípadne Návrh a v ktorom Predávajúci Kupujúcemu potvrdí výslovné či odkazom špecifikáciu objednaného tovaru spolu s jeho množstvom alebo hmotnosťou, odhadovanou dobou dodania, kúpnu cenu a príj. uvedie cenu za náklady spojené s balením a s dodaním tovaru, resp. ďalšie upresnenia, ktoré podstatne nemenia Objednávku (Návrh). Za písomný, resp. textový dokument sa považuje tiež dokument Predávajúceho, zaslaný elektronicky bez zaručeného elektronického podpisu alebo bez obdobne kvalifikovanej certifikovanej identifikácie Predávajúceho.
 - „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
 - „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 1.3. VOP sú pre Strany záväzná a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej jednotlivjej kúpnej zmluvy alebo iného zmluvného obchodného vzťahu medzi Stranami.
- 1.4. Kupujúci odoslaním Objednávky či Návrhu voči VMBSO SK potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí a to v znení platnom a účinnom v deň odoslania Objednávky či Návrhu.
- 1.5. Dohody odchýľujúce sa od VOP sú Strany oprávnené platne dojednať iba písomne v jednotlivjej kúpnej alebo inej zmluve.
- 1.6. Všeobecné obchodné podmienky (či iné obdobné podmienky) priložené alebo inak uvedené Kupujúcim pri uzatváraní jednotlivjej kúpnej alebo inej zmluvy, sa nestávajú súčasťou obchodného vzťahu medzi Stranami v rozsahu odlišnom od VOP, ibaže by ich Predávajúci výslovné prijal v Potvrdení Objednávky.
- 1.7. Na obchodné vzťahy (ako aj na ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) sa vzťahujú najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, resp. Občianskeho zákonníka.

Čl. 2 Výzva k podaniu Návrhu, Obvyklý postup pri uzatvorení kúpnej zmluvy

- 2.1. Tovar Predávajúceho uvedený na jeho internetových stránkach, v cenníku, v reklame či inak verejne prezentovaný je výzvou k podaniu Návrhu.
- 2.2. Predávajúci informuje Kupujúceho o Tovare a prípadne o jeho cene v cenníku a to v tlačenej či elektronickej verzii, na internetových stránkach atď. (ďalej len „**Cenník**“) alebo iným spôsobom. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť informácie o Tovare a prípadne o jeho cene uvedené v Cenníku alebo iným spôsobom.
- 2.3. Návrh zasiela Kupujúci prednostne formou Objednávky.
- 2.4. Kupujúci je Objednávku alebo Návrhom zaslaným Predávajúcemu viazaný po dobu 30 dní odo dňa jej doručenia Predávajúcemu (ďalej len „**Doba viazanosti Návrhom**“), t.j. po dobu potrebnú na zistenie dostupnosti tovaru a možnosti jeho dodania od dodávateľov alebo v rámci koncernu Predávajúceho.
- 2.5. Po Dobe viazanosti Návrhom nie je možné Objednávku alebo Návrh zo strany Kupujúceho meniť, iba pokiaľ Kupujúci doručí návrh zmien Predávajúcemu a Predávajúci takýto návrh písomne odsúhlasí.
- 2.6. Predávajúci vystaví Kupujúcemu Potvrdenie Objednávky a zašle ho Kupujúcemu na elektronickú adresu uvedenú v Objednávke alebo na inú adresu Kupujúceho.
- 2.7. Kúpna zmluva je uzatvorená dorúčením Potvrdenia Objednávky Kupujúcemu (ďalej len „**Kúpna zmluva**“). Potvrdenie Objednávky sa považuje za doručenie, pokiaľ sa s ním Kupujúci mohol oboznámiť. Kúpna zmluva alebo iná zmluva je (aj následne) uzatvorená aj vtedy, pokiaľ Predávajúci Ponuku prijme spôsobom, že sa podľa nej zachová tak, že podľa nej poskytne plnenie alebo prijme ako Kupujúci Predávajúcim poskytované plnenie. Od doručenia Potvrdenia Objednávky Kupujúcemu, príp. od iného uvedeného momentu uzatvorenia zmluvy vznikajú medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, VOP, Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.
- 2.8. V prípade pochybností sa za dohodnutý obsah Kúpnej zmluvy považuje obsah Potvrdenia Objednávky vystavenej Predávajúcim.

Čl. 3 Závazok z Kúpnej zmluvy

- 3.1. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar špecifikovaný v Potvrdení objednávky (v texte VOP tiež ako „**Tovar**“) a umožniť Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu a Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a zaplatiť za tento kúpnu cenu. Kúpnu cenu, cenu za náklady spojené s balením a dopravou Tovaru a prípadne ďalšie platby podľa Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný uhradiť bez viazanosti, respektive nezávisle na uskutočnení prevzatia a prehliadky Tovaru.
- 3.2. Predmetom Kúpnej zmluvy ani súčasťou kúpnej ceny Tovaru nie je montáž Tovaru alebo iná manipulácia s Tovarom od momentu umožnenia Kupujúcemu s Tovarom nakladať alebo odovzdaním Tovaru k doprave prvému dopravcovi pre Kupujúceho, pokiaľ nie je v Potvrdení objednávky výslovné uvedené inak.
- 3.3. Plnenie Predávajúceho (najmä dodanie Tovaru) sa považuje za bezchybné, pokiaľ nepresiahne hmotnosť, tonáž, množstvo alebo inú kvantitatívnu vlastnosť Tovaru odchýlku od +/- 10 %, a to aj v prípade Tovaru dodávaného v oddelených či postupných dodávkach. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani prípadnej tretej osobe za škodu alebo aj iné následky spojené s touto odchýlkou.
- 3.4. Pokiaľ nie je v Kúpnej zmluve výslovné uvedené inak, je Tovar dodávaný v zákonnej akosti. Drobné, estetické alebo inak nepodstatné vady Tovaru nemajú za následok odklad povinnosti uhradiť celú kúpnu cenu, ani vznik práva na nezaplatenie čo i len časti kúpnej ceny alebo iných pohľadávok Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo VOP; to platí po dobu vybavovania prípadného nároku zo zodpovednosti za tvrdené vady Tovaru.
- 3.5. Objednávka tovaru, ktorý nie je súčasťou cenníka (ďalej len „**Zvláštna Objednávka**“) je neodvolateľná a vyžaduje zo strany Kupujúceho určitý popis, resp. špecifikáciu tovaru. Po Potvrdení Zvláštnej Objednávky Predávajúcim nie je Kupujúci oprávnený takúto Zvláštnu Objednávku ani jej odpovedajúci záväzok jednostranne zmeniť, vypovedať alebo inak zrušiť.

Čl. 4 Predzmluvná zodpovednosť

- 4.1. Zasláním Objednávky alebo Návrhu na uzatvorenie zmluvy dáva Kupujúci Predávajúcemu na vedomie svoju vážnu vôľu k uzatvoreniu zmluvy s predmetom zodpovedajúcim zaslanej Objednávke (Návrhu).
- 4.2. Pokiaľ Kupujúci Objednávku alebo Návrh platne zruší či inak zmení následne uzatvorenie zmluvy (ukončí jednanie o uzatvorení zmluvy) a to z dôvodu stojaceho nie na strane Predávajúceho, uhradí Kupujúci Predávajúcemu škodu paušálnou čiastkou vo výške 20 % z ceny Tovaru alebo iného plnenia, ohľadom ktorého mala byť zmluva uzatvorená. Táto paušálna čiastka odpovedá strate Predávajúceho z neuzatvorenej zmluvy v obdobných prípadoch.

Čl. 5 Doba plnenia, miesto dodania a prehliadka tovaru

- 5.1. Doba plnenia je pri zohľadnení povahy Tovaru a časových možností ho dodať konkretizovaná Predávajúcim v Potvrdení Objednávky a to aj v závislosti na druhu Tovaru, možnostiach výroby a dodania, vrátane miesta pôvodu a dodania Tovaru (ďalej len „**Doba plnenia**“). Doba plnenia uvedená v Potvrdení Objednávky nie je záväzná (fixná), pokiaľ nie je výslovné písomne v Potvrdení Objednávky uvedené, že sa jedná o dobu záväznú (fixnú). Pokiaľ bude Tovar Kupujúcemu dodaný pred Dobou plnenia alebo pokiaľ nepresiahne skutočnú dobu plnenia Predávajúceho lehotu dvoch mesiacov po Dobe plnenia, nie je Kupujúci oprávnený odmietnuť príjatie Tovaru či podmieniť plnenie svojich povinností z Kúpnej zmluvy, od Kúpnej zmluvy odstúpiť či inak zmluvu ukončiť, ani požadovať náhradu škody či inak uplatňovať nároky zo zodpovednosti z toho príjatie vzniknúť.
- 5.2. Miestom dodania sa rozumie sídlo, pobočka, sklad alebo výdajné miesto Predávajúceho uvedené v Potvrdení Objednávky alebo inak Kupujúcemu oznámené (ďalej len „**Výdajné miesto**“), pokiaľ nie je dohodnuté, že Tovar bude dopravený zmluvným dopravcom pre Kupujúceho na miesto ním určené (ďalej len „**Miesto určenia**“). Predávajúci splní svoj záväzok dodať (odovzdať) Tovar Kupujúcemu umožnením prevziať si Tovar na Výdajnom mieste alebo pokiaľ je Tovar odosielaný na Miesto určenia, je povinnosť dodať Tovar Predávajúcim splnená predaním tovaru prvému dopravcovi k doprave pre Kupujúceho.
- 5.3. Pokiaľ je dohodnuté prevzatie Tovaru na Výdajnom mieste, vyzve Predávajúci Kupujúceho k prevzatiu bez zbytočného odkladu potom, ako bude prevzatie Tovaru možné (ďalej len „**Výzva**“). Pokiaľ sa Kupujúci k prevzatiu Tovaru na Výdajnom mieste v stanovenom termíne vo Výzve nedostaví alebo inak nepriide k prevzatiu Tovaru v Mieste určenia z dôvodov, ktoré nie sú na strane Predávajúceho, je záväzok Predávajúceho dodať Tovar Kupujúcemu splnený a Kupujúci je v omeškaní. Predávajúci je potom oprávnený Tovar uskladniť na náklady Kupujúceho. O tejto skutočnosti bezodkladne upovedomí Kupujúceho, oznámi mu skladovacie náklady a dodatočné doby k prevzatiu, po ktorej uplynúť je Predávajúci oprávnený na účet Kupujúceho Tovar predat alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 5.4. Kupujúci potvrdí Predávajúcemu prevzatie Tovaru na dodacom liste alebo inom doklade o prevzatí Tovaru. V prípade dopravy zmluvným dopravcom potvrdí Kupujúci prevzatie Tovaru od dopravcu na nákladovom liste alebo inom doklade o prevzatí Tovaru.
- 5.5. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovaru dôkladne skontrolovať hlavne čo do neporušenosti obalu, množstva, kvality, hmotnosti, zloženia a rozmerov. Vady Tovaru, ktoré je možné zistiť s odbornou starostlivosťou, je Kupujúci povinný uplatniť ihneď pri prevzatí Tovaru. Ostatné vady Tovaru je Kupujúci povinný písomne oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu potom, čo ich s vynaložením odbornej starostlivosti mohol alebo musel zistiť, najneskôr však v lehote stanovenej Obchodným zákonníkom. Pokiaľ je Tovar Kupujúcim ďalej odosielaný alebo je Tovar v priebehu dopravy z podnetu Kupujúceho smerovaný na iné miesto určenia, je Kupujúci povinný uskutočniť prehliadku Tovaru pred takýmto odoslaním alebo smerovaním Tovaru na iné miesto určenia.

Čl. 6 Doprava a doručenie

- 6.1. Tovar je dopravený zmluvným dopravcom, pokiaľ o to požiada Kupujúci alebo oznámi Kupujúci aj inak Miesto určenia a Predávajúci takúto dopravu v Potvrdení Objednávky či inak potvrdí; čl. 5.2 VOP tým nie je dotknutý. Určenie zmluvného dopravcu uskutočňuje zásadne Predávajúci.
- 6.2. Pokiaľ nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, nesie po dobu dopravy nebezpečenstvo škody na Tovare Kupujúci, ktorý je povinný za účelom krytia tohto rizika Tovar po dobu prepravy poistiť.
- 6.3. Kupujúci je povinný zaistiť na vlastné náklady manipulačnú techniku a pomocný personál pre bezpečnú vykládku a prevzatie Tovaru.

Čl. 7 Použitie, údržba, skladovanie

- 7.1. Kupujúci berie na vedomie, že pre zachovanie kvality a vlastností materiálu VM ZINC® vrátane plechov a zvitkov z neho vyrobených, je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:
 - skladovať materiál vrátane plechov a zvitkov na odvetrávanom, zastrešenom a suchom mieste so stálou teplotou a pri skladovaní zabrániť tvorbe kondenzácie;
 - plechy a zvitky skladovať v originálnom balení oddelene a v horizontálnej polohe na paletách pri súčasnom zaistení stáloho odvetrávania;
 - pri prevoze môžu byť zvitky a plechy uložené na svojej horizontálnej či vertikálnej osi;
 - materiál vrátane zvitkov a plechov nesmie byť zaťažený predmetmi ani vystavený fyzikálnym či chemickým činiteľom, ktoré by mohli zapríčiniť koróziu, deformáciu alebo inú zmenu vlastností.
- 7.2. Pokiaľ nie sú vo VOP, Kúpnej zmluve alebo dokladoch odovzdaných Predávajúcim Kupujúcemu stanovené podrobnejšie podmienky použitia, údržby a skladovania, ktoré je Kupujúci povinný dodržiavať, je Kupujúci povinný používať Tovar v súlade s jeho účelovým určením a dodržiavať zásady správneho skladovania a údržby bežných pre daný typ materiálu a Tovaru (napr. je zakázané skladovať po paletách, ďalej je nutné zabrániť kontaminácii, mechanickému poškodzovaniu či znečisteniu, zároveň doba skladovania musí byť čo najkratšia).

Čl.8 Záruka a akosť

- 8.1. Predávajúci deklaruje, že Tovar je predávaný v súlade s požiadavkami právnych predpisov SR a práva EÚ na daný typ výrobku v dobe jeho prevzatia Kupujúcim alebo odovzdaní prvému dopravcovi k doprave pre Kupujúceho. Tovar pochádza výhradne od dodávateľov s certifikovaným systémom managementu kvality podľa EN ISO 9001 a zaručuje sa na ne tiež medzinárodný certifikát ISO 14001.
- 8.2. Pokiaľ bude v Kúpnej zmluve dohodnutá záruka za akosť Tovaru, Predávajúci sa zaväzuje, že Tovar bude po dohodnutú dobu spôsobilý k použitiu pre obvyklý účel zodpovedajúci povahe Tovaru /ďalej len „**Záruka za akosť**“/. Záruka za akosť však Predávajúci poskytuje iba za podmienky dodržania pravidiel pre použitie, údržbu a skladovanie podľa Čl. 7 VOP a ďalších podmienok, ktoré vyplývajú zo zákona a hlavne z návodu k obsluhu a jeho dokladov priložených alebo inak poskytnutých Kupujúcemu. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovaru a ďalej na prípady, kedy bol Tovar zmenený, pozmenený alebo použitý postupom, ktorý je v rozpore

- s bežnou odbornou praxou alebo pokiaľ prišlo k jeho poškodeniu nedbanlivosťou, nevhodným skladovaním, zaochádzaním či iným nesprávnym použitím. Záruka za akosť nepokrýva zmenu vlastností Tovarú vplyvom okolností nezavinených Predávajúcim a nevzťahuje sa na koróziu, zmenu farebného zloženia a estetické vady Tovarú.
- 8.3. Pokiaľ nie je Záruka za akosť dohodnutá výslovne v Kúpnej zmluve Predávajúci ju za podmienok a v rozsahu čl. 8.2. VOP poskytuje vystavením záručného listu alebo obdobným dokladom, ktorého obsahom bude doba, na ktorú sa Záruka za akosť poskytuje.
- 8.4. Predávajúci je oprávnený poskytnúť Záruku za akosť jednostranne skrátiť či zrušiť, pokiaľ poruší Kupujúci povinnosť vyplývajúcu z VOP či akejkolvek Kúpnej zmluvy, hlavne v prípadoch nedodržania platobných podmienok.
- 8.5. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli na modifikácii práva zo zákonnej zodpovednosti za vady a Záruky za akosť tak, že v prípade vady Tovarú je Predávajúci oprávnený bez ohľadu nato, aký nárok zo zodpovednosti za vady Tovarú bol Kupujúci uplatnený, Reklamáciu vyriešiť výmenou chybného Tovarú, jeho časti či súčasti, za novú. Táto modifikácia platí tiež pre všetky vady materiálu a skryté vady. Predávajúci v prípade vyriešenia Reklamácie podľa tohto článku nie je povinný poskytnúť Kupujúcu akúkoľvek náhradu škody či podobné plnenie.

Čl. 9 Reklamačné konanie, vrátenie tovaru na žiadosť

- 9.1. Vada Tovarú, na ktorú sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady alebo Záruka za akosť podľa čl. 8 VOP, uplatní Kupujúci u Predávajúceho písomne a to bez zbytočného odkladu, najneskôršie však do 5 dní od okamihu, kedy sa o vade Tovarú dozvedel alebo dozvedí mal (v texte VOP tiež len „**Reklamácia**“). V Reklamácií Kupujúci špecifikuje rozsah, povahu a podstatu vady Tovarú a bezodkladne ju doloží nezávislým odborným vyjadrením, ktoré si za týmto účelom Kupujúci vyžiada. Týmto vyjadrením však nie je Predávajúci pri posudzovaní Reklamácie viazaný. Iným než uvedeným postupom a v uvedených lehotách nie je možné vady, na ktoré sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady alebo Záruka za akosť uplatniť a to pod sankciou preklúzie práv Kupujúceho.
- 9.2. V prípade spojenia Tovarú s nehnuteľnosťou (ďalej len „**Zabudovanie**“) je Kupujúci povinný ponechať Tovar v mieste Zabudovania. Pred posúdením Reklamácie môže byť Tovar oddelený (vyňatý) iba po predchádzajúcom súhlase Predávajúceho a spôsobom ním určeným.
- 9.3. K posúdeniu Reklamácie dodá Kupujúci Predávajúcu tiež zorku reklamovaneho Tovarú, pokiaľ je to možné alebo aspoň vypovedajúcu fotodokumentáciu.
- 9.4. Predávajúci posúdi Reklamáciu podľa zložitosti v lehote do 90 dní od jej uplatnenia Kupujúci u Predávajúceho. V prípade, že Predávajúci oprávnenosť Reklamácie uzná, bude Kupujúcu poskytnutá výmena Tovarú v súlade s čl. 8.5. VOP alebo bude uskutočnené iné vybavenie podľa Obchodného zákonníka.
- 9.5. Pokiaľ o to požiada Kupujúci písomne Predávajúceho do 30 dní od prevzatia Tovarú, je Predávajúci oprávnený uskutočniť voči Kupujúcu súhlas s vrátením Tovarú alebo výmenou Tovarú za iný. Kupujúci je v takomto prípade povinný doručiť Tovarú Predávajúcu v lehote stanovenej Predávajúcim zabalený a v stave zodpovedajúcom štandardnej akosti a v množstve podľa Kúpnej zmluvy. Predávajúci je potom do 30 dní od doručenia Tovarú povinný vrátiť Kupujúcu Kúpnu cenu zníženú o dohodnutú časť Kúpnej ceny (resp. pri výmene Tovarú vrátiť rozdiel v Kúpnej cene). Tovar v rámci Zvláštnej Objednávky taktovo vymeniť za iný ani vrátiť nie je možné.

Čl. 10 Vyššia moc, nebezpečenstvo zmeny okolností

- 10.1. Ďalej uvedené skutočnosti sú považované za prípady vyššej moci (ďalej len „**Vis maior**“), ktoré oprávňujú Predávajúceho pozastaviť plnenie alebo oddialiť odoslanie či odovzdanie Tovarú bez vzniku akejkolvek zodpovednosti z toho vyplývajúcej: prírodné katastrofy (napr. požiar, záplavy), epidémie, nehody a havárie (vrátane explózie), výluky v doprave či iné narušenie alebo prerušenie dopravy, vojenské konflikty (vrátane nevyhlásených), občianske a zamestnanecké nepokoje (napr. stávky, výluky, demonštrácie, povstania), opatrenia zo strany štátu (napr. zákazy, obmedzenie dovozu či vývozu a iné obchodné reštrikcie), nedostatok alebo zmenšenie zásob surovín alebo energií, hospodárska kríza a ďalšie podobné udalosti mimo kontrolu Predávajúceho, ktoré oproti bežným podmienkam znemožňujú alebo výrazne komplikujú odovzdanie alebo odoslanie Tovarú.
- 10.2. Pokiaľ Vis maior trvá po dobu dlhšiu ako 3 týždne, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo sa dovoliť nemožnosti plnenia v súlade s Obchodným zákonníkom.
- 10.3. Kupujúci na seba berie nebezpečenstvo zmeny okolností zakladajúcich v právacích a povinnostiach Strán zvlášť hrubý nepomer znovýchodnením jednej z nich neúmerným zvýšením nákladov alebo neúmerným znížením hodnoty Tovarú.

Čl. 11. Cena a platobné podmienky

- 11.1. Ceny Tovarú (v texte VOP tiež ako „**Kúpna cena**“) a ďalších plnení Predávajúceho majú charakter cien zmluvných. Kúpnu cenu Predávajúci Kupujúcu potvrdí v Potvrdení Objednávky. Pokiaľ by nebola Kúpna cena po predchádzajúcom jednaní medzi Kupujúci a Predávajúci dohodnutá alebo je o obsahu cenového dojednania neodstrániteľná pochybnosť, je Kúpna cena stanovená podľa Cenníku platného ku dňu prijatia Objednávky alebo Ponuky Predávajúcim. Dohodou je možné nedostatok v cenovom dojednaní dodatočne vyjasniť s určením ceny podľa Cenníku platného k neskoršiemu dňu, pokiaľ o to požiada Kupujúci a Predávajúci to písomne odsúhlasia.
- 11.2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny uvedené v Cenníku, pričom takouto zmenou nevzniká právo Kupujúceho zrušiť alebo zmeniť Objednávku či uplatniť iné kroky vedúce k neuzatvoreniu Kúpnej zmluvy.
- 11.3. Spoločne s Kúpnu cenou je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcu tiež cenu za náklady spojené s balením a s dodaním Tovarú, prípadne iné náklady a nutné výdavky spojené s Kúpnu zmluvou (ďalej len „**Cena za náklady**“). Pri Objednávke Tovarú, ktorého celková Kúpna cena presahuje Predávajúci jednostranne určenú časťku, je Predávajúci oprávnený po Kupujúcom Cenu za náklady alebo ich časť nepožadovať.
- 11.4. V prípade dopravy Tovarú pre Kupujúceho je Kupujúci povinný nechať Tovar postíť. Kúpna cena ani Cena za náklady preto nezahŕňujú poistenie po dobu dopravy Tovarú pre Kupujúceho.
- 11.5. Splatnosť Kúpnej ceny a Ceny za náklady nastáva najneskôršie 30. dňom po skončení mesiaca, v ktorom bola vystavená faktúra, pokiaľ nie je na faktúre alebo v Potvrdení Objednávky stanovene inak (ďalej len „**Splatnosť**“). Kupujúci nie je oprávnený Splatnosť jednostranne predžiť alebo inak meniť. Kupujúci taktiež nie je oprávnený akokoľvek pozastavovať platu smerujúcu k nedodržaniu Splatnosti, resp. je povinný sa zdržať akéhokoľvek jednanie vedúceho k nedodržaniu Splatnosti a to aj napriek prípadnému uplatneniu zodpovednosti za vady Tovarú alebo v prípade vedenia súdnych, správnych či iných konaní s Predávajúcim alebo týkajúcich sa Tovarú.
- 11.6. Kúpna cena spolu s Cenou za náklady je zaplatená pripísaním čiastky na účet poskytovateľa platobných služieb Predávajúceho uvedenej na faktúre alebo prevzatím na osobnej pokladnici alebo inom mieste určenom Predávajúcim.
- 11.7. Predávajúci je oprávnený k zaisteniu úhrady Kúpnej ceny a Ceny za náklady požadovať po Kupujúcom dostatočné zaistenie, hlavne vystavenie alebo akceptáciu zmenky a pre prípad omeškania Kupujúceho je Predávajúci oprávnený zmenu uplatniť (vymáhať). To platí hlavne v prípade, že v období odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy do doby dodania Tovarú vystane dôvodná obava, že Kupujúci poruší alebo nebude schopný dodržať svoju povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu riadne a včas; v takomto prípade je až do doby poskytnutia dostatočného zaistenia úhrady Kúpnej ceny Predávajúci oprávnený svoje záväzky z Kúpnej zmluvy neplniť (ich plnenie pozastaviť).
- 11.8. V prípade omeškania Kupujúceho s uhradením čo i len časti faktúry alebo inej pohľadávky sa všetky platobné povinnosti Kupujúceho voči Predávajúcu stanú okamžite splatnými (ďalej len „**Zosplatenie**“) a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Kupujúcu. K jednostranne Zosplateniu môže Predávajúci pristúpiť tiež vtedy, pokiaľ na strane Kupujúceho príde ku zmenám vedúcim k pochybnostiam o schopnostiach alebo ohrozeniu schopnosti hradíť svoje záväzky (napr. konanie vedúce k zmene právnej formy, zmene predmetu činnosti, prevodu vlastnických práv, zmene manažérov či riaditeľov, ďalej ku zníženiu hodnoty, prenajatiu, zastaveniu alebo inej dispozícii s dôležitými nehmotnými hodnotami Kupujúceho vrátane Goodwill alebo vedúce k neprehľadnej právnej alebo majetkovej situácii Kupujúceho).
- 11.9. V prípade nedodržania Splatnosti alebo v prípade omeškania s úhradou faktúry je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcu popri dlžnej čiastke tiež zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania počnúc prvým dňom nasledujúcim po dni Splatnosti až do úplného zapltenia. Uhradením zmluvného úroku z omeškania nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho k uhradeniu zmluvnej pokuty, náhrady škody a sankčných úrokov a poplatkov podľa týchto VOP alebo Obchodného zákonníka.
- 11.10. V prípade omeškania s úhradou čo i len časti Kúpnej ceny v dobe Splatnosti, Ceny za náklady v dobe Splatnosti, zmluvného úroku z omeškania, zmluvnej pokuty či náhrady škody je Predávajúci oprávnený od akejkolvek Kúpnej zmluvy s Kupujúci odstúpiť, pričom Kupujúci je povinný vrátiť odstúpením dotknutý Tovar Predávajúcu tak, že Kupujúci ponese všetky s tým spojené náklady, prípadne je Kupujúci povinný vzniknuté náklady Predávajúcu uhradiť.
- 11.11. Do momentu úplného zapltenia faktúry spolu so zmluvným úrokom z omeškania, s ich úhradou je Kupujúci v omeškaní, je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie v prospech Kupujúceho z ktorejkoľvek Kúpnej zmluvy vrátane dodania Tovarú alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Pozastaviť voči Kupujúcu plnenie z akejkolvek Kúpnej zmluvy, vrátane dodania Tovarú alebo k odstúpeniu od akejkolvek Kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený tiež vtedy, pokiaľ príde k Zosplateniu podľa čl. 11.8. VOP alebo neposkytnutiu dostatočného zaistenia podľa čl. 11.7. VOP.
- 11.12. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať voči Kupujúcu čiastočne alebo celkom všetky pohľadávky a to bez ohľadu na dátum ich splatnosti. Kupujúci nie je oprávnený na nároky z Kúpnej zmluvy, na nároky z VOP a na nároky súvisiace s Kúpnu zmluvou uskutočniť voči Predávajúcu jednostranný zápočet.
- 11.13. V prípade čiastočných úhrad faktúr či zmluvných úrokov z omeškania budú platby priradované chronologicky podľa doby splatnosti pohľadávok.

Čl. 12 Zmluvná pokuta, náklady na vymáhanie

- 12.1. V prípade omeškania Kupujúceho s uhradením Kúpnej ceny za Tovar v lehote dlhšej ako 30 dní po Splatnosti, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcu zmluvnú pokutu vo výške 20 % z Kúpnej ceny za Tovar. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní od doručenia výzvy k úhrade zmluvnej pokuty Kupujúcu.
- 12.2. Súčasne s povinnosťou Kupujúceho uhradiť zmluvnú pokutu zostávajú Predávajúcu voči Kupujúcu zachované všetky ďalšie nároky z porušenia danej zmluvnej povinnosti a to hlavne práva na zmluvný úrok z omeškania a na náhradu škody.
- 12.3. Povinnosť k náhrade škody, k úhrade zmluvnej pokuty a zmluvného úroku z omeškania nie je dotknutá odstúpením alebo iným spôsobom zrušenia Kúpnej zmluvy.
- 12.4. V prípade omeškania s úhradou vyfakturovanej pohľadávky o viac ako 30 dní po Splatnosti je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcu všetky náklady spojené s vymáhaním tejto pohľadávky (vrátane právnych a súdnych nákladov), vždy však aspoň vo výške paušálnej úhrady 40,- EUR za upomienku osobne (t.j. nie v právnom zastúpení) vystavenú Predávajúcu a zaslanú Kupujúcu.

Čl. 13 Výhrada vlastnického práva, prechod nebezpečenstva škody

- 13.1. Tovar zostáva vo vlastníctve Predávajúceho až do úplného uhradenia pohľadávok Predávajúceho z Kúpnej zmluvy (ďalej len „**Výhrada vlastnického práva**“). Kupujúci zaistí nevyhnutné opatrenia pre identifikáciu Kupujúci prevzatého Tovarú a to až do úplného zapltenia Tovarú, na ktorý sa Výhrada vlastnického práva vzťahuje. Kupujúci je povinný vždy informovať tretiu stranu o Výhrade vlastnického práva, v opačnom prípade zodpovedá Predávajúcu za škodu z toho vzniknutú.
- 13.2. Po dobu trvania Výhrady vlastnického práva Kupujúci nie je oprávnený uskutočniť ďalší predaj, darovanie, zabezpečovací prevod, nájom alebo iné prenechanie Tovarú tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
- 13.3. V prípade opatrenia vo vzťahu k Tovarú alebo Kupujúcu, ktoré priamo alebo nepriamo ohrozujú práva Predávajúceho vyplývajúce z Výhrady vlastnického práva a to hlavne pri zabavení či odňatí Tovarú tretou stranou alebo pri súdnych či mimosúdnych sporoch vo vzťahu k Tovarú, Kupujúci Predávajúceho o takomto opatrení bezodkladne informuje a poskytuje mu všetky súčinnosť k označeniu alebo inému spôsobu upltenia vlastnického práva k Tovarú; v opačnom prípade Kupujúci zodpovedá Predávajúcu za škodu z toho vzniknutú.
- 13.4. Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho v súlade s čl. 5.2. VOP v momente umožnenia Kupujúcu nakladať s Tovarom alebo predaním Tovarú prvému dopravcovi k doprave pre Kupujúceho, pokiaľ už nebezpečenstvo neprešlo /./ podľa relevantných ustanovení INCOTERMS 2010, pokiaľ sú výslovne uvedené v Kúpnej zmluve alebo /./ v prípade neupltenia vyššie uvedených alternatív príchodom Tovarú na zjednané miesto dodania pred vykládkou Tovarú.

Čl. 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy alebo iného ukončenia Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný voči Predávajúcu postupovať podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o vydaní bezdôvodného obohatenia. Kupujúci znáša náklady za všetky plnenia súvisiace s vrátením Tovarú vrátane poplatkov za doručenie, poštovného, bankových poplatkov, správnych poplatkov, ciel, daní a podobne.
- 14.2. Osobné údaje Kupujúceho a jeho zástupcov, ktoré Predávajúci získal v rámci komunikácie s Kupujúci, je Predávajúci oprávnený zhromažďovať, spracovávať a uchovávať v súlade s platným právom pre účely výkonu práv a povinností zo zmluvných vzťahov, účely evidenčné a marketingové, s čím Kupujúci súhlasí. Súhlas so zhromažďovaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov môže Kupujúci a/alebo dotknutý subjekt osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať. Kupujúci vyhlasuje, že si je vedomý všetkých práv, ktoré mu poskytuje zákon č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení, hlavne práva na prístup ku svojim osobným údajom a práva na ich opravu. Kupujúci súhlasí, aby mu Predávajúci ziasel svoje obchodné oznámenia a svoje ponuky; tento súhlas môže Kupujúci kedykoľvek písomne odvolať.
- 14.3. VOP, Kúpna zmluva, vzťahy z nich vzniknuté a iné zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.4. Všetky spory v súvislosti s Kúpnu zmluvou, vzťahy z nej vzniknuté alebo iné záväzkové vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim budú riešené buď príslušným súdom určeným podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo Mestským súdom v Prahe, v Českej republike.
- 14.5. Zmeny sídla alebo zmeny iných dôležitých skutočností, ktoré môžu ovplyvniť obchodný vzťah Kupujúceho a Predávajúceho oznamuje Kupujúci Predávajúcu neodkladne v písomnej forme doručením na adresu sídla Predávajúceho. V opačnom prípade Kupujúci na seba preberá všetky riziká, škody a náhrady nákladov, ktoré z titulu neoznánia zmeny Predávajúcu vzniknú.
- 14.6. VOP sú platné a účinné odo dňa ich vydania, ktorý je uvedený nižšie.

V Bratislave, dňa 02.12.2015

VM Building Solutions Slovensko s.r.o.